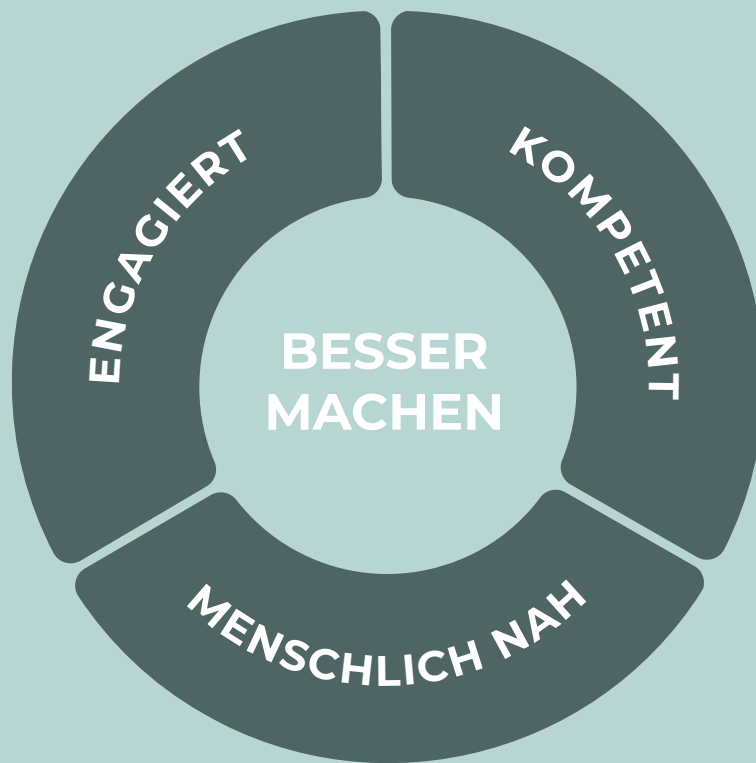




DIE BESSERMACHER.

UNSER ZUKUNFTSBILD 2029

KSK



DIE BESSERMACHER.

ANTRIEB NUTZEN.

Unsere hohen eigenen Qualitätsansprüche haben wir uns nicht aus Eitelkeit gegeben. Die Leidenschaft für die permanente Verbesserung von Anlagen in allen Leistungsphasen von der Analyse bis zur Umsetzung ist der eigentliche KSK-Antrieb. Sechs Qualitätsmerkmale haben wir dabei stets im Blick: Übersichtlichkeit, Funktionalität, Innovation, Passgenauigkeit, Instandhalterfreundlichkeit und Wirtschaftlichkeit.

Das alles gepaart mit der Kultur eines deutschen inhabergeführten, mittelständischen Familienunternehmens, das im eigenen Land fertigt, schafft beste Rahmenbedingungen, die beste Lösung für Sie umsetzen zu können.

Und um diese Fähigkeiten zu bewahren, bilden wir selber aus und fördern die Entwicklung unserer Mitarbeitenden.

ZURÜCK IN DIE ZUKUNFT

Es war einmal Freitag, der 5. Juli 2024.

Als wir uns im Jahr 2021 auf den Weg gemacht und die Zukunft unserer KSK für den 5. Juli 2024 zum ersten Mal niedergeschrieben haben, da waren wir zugegebenermaßen etwas skeptisch. Skeptisch, ob sich unsere Vorstellungen und Wünsche überhaupt und in so kurzer Zeit umsetzen ließen. Skeptisch, ob unser Bild vom Unternehmen intern wie extern auf Akzeptanz und Zustimmung und nicht auf Ablehnung und Missfallen stößt. Und letztlich auch skeptisch, ob der ganze Aufwand und das Herzblut, welches wir in Ideen und Strategien steckten, sich am Ende des Tages in unserem Sinne auszahlen würden. Schließlich war dieser gesamte Prozess für uns und die KSK etwas völlig Neuartiges.

Jetzt, knapp fünf Jahre später, können wir voller Überzeugung festhalten: **Unser erstes Zukunftsbild war bis hierher wohl einer der bedeutsamsten und wirksamsten Meilensteine in der gesamten Firmengeschichte!** Noch nie zuvor ist es uns gelungen, derartig viele, positive Veränderungen in so kurzer Zeit in der KSK herbeizuführen und umzusetzen. Noch nie zuvor haben so viele Mitarbeitende aktiv an der Weiterentwicklung des Unternehmens mitgewirkt, Ideen entwickelt und umgesetzt. Auf Grundlage des Zukunftsbildes wurden bedeutsame, strategische Entscheidungen getroffen und zahlreiche neue Mitarbeitende eingestellt.

Eines dieser positiven Beispiele für die Entwicklungen bei der KSK ist unser Instandhaltertage. Er ist, wie so Vieles, zu einer Art selbsterfüllender Prophezeiung geworden. Im letzten Zukunftsbild hatten wir für uns formuliert, noch mehr Kundennähe erzeugen zu wollen. Aus diesem Grundgedanken entstand die Idee ein Forum zu schaffen, welches wir für unsere Kunden aus dem Bereich Instandhaltung ins Leben rufen wollten. Nachdem die Idee einmal im Raum, beziehungsweise im Zukunftsbild stand, wurde sie Schritt für Schritt umgesetzt. Mittlerweile sind wir in der Planung für den 3. KSK-Instandhaltertage und blicken bereits auf zwei sehr erfolgreiche und bereichernde Veranstaltungen zurück.

So haben sich im Laufe der letzten fünf Jahre die allermeisten Punkte unserer Vision entwickelt. Einige Prioritäten haben sich aus unterschiedlichen Gründen natürlich auch verändert. Zusammengenommen ist aber genau das unser Ansporn gewesen, unser nächstes – dieses – Zukunftsbild zu schreiben und gemeinsam mit allen Mitarbeitenden die Zukunft der KSK für die kommenden Jahre zu formen.

Diese Zukunft wird sich nicht von den grundlegenden Ideen und den zentralen Werten unterscheiden, die wir bereits im Jahr 2021 formuliert haben. Das neue Zukunftsbild wird keine Neuentwicklung, sondern vielmehr eine Art Facelift. Wir setzen fort, was gut war und gut ist und justieren an den Stellen nach, an denen wir uns in den kommenden Jahren weiterentwickeln wollen und müssen.

Olaf Huscher und Andreas Höwedes

ES IST WIEDER FREITAG ...

... und zwar der 29. Juni 2029.

Heute ist Freitag, der 29. Juni 2029. Ein besonderer Tag für die KSK, denn im Sommer 2025 hatten wir uns für die Zukunft Einiges vorgenommen und gemeinsam mit allen Mitarbeitenden eine Vision entwickelt, die wir im Anschluss mit der Öffentlichkeit geteilt haben.

Wir haben es uns nun zur schönen Tradition gemacht, diesen Tag ganz gezielt als Anlaufpunkt, als Anhaltepunkt, als Feiertag im wahrsten Sinne des Wortes zu setzen. Heute soll die Arbeit in Verwaltung, Entwicklung und Fertigung ruhen. Wir wollen uns gemeinsam feiern und dankbar und stolz das Erreichte würdigen. Wir schauen uns heute zufrieden an und wissen, dass sich unsere Haltung und unsere Werte „Menschlichkeit und Nähe“, „Kompetenz“ und „Engagement“ seit 10 Jahren bei uns und in der Branche erfolgreich festgesetzt und weiterentwickelt haben.

Gleichzeitig halten wir heute aber auch inne aus einem zweiten, sehr besonderen Anlass: unser langjähriger Gesellschafter, Geschäftsführer, Firmenentwickler und -Gründer Olaf Huscher tritt heute offiziell seinen wohlverdienten Weg in den Ruhestand an. Die Leistung, die Olaf in seinem Arbeitsleben vollbracht hat, ist enorm und lässt sich an dieser Stelle nicht ausreichend würdigen. Ihm ist es gelungen, aus dem kleinen Kuhlmann'schen Fertigungsbetrieb eine spezialisierte Firmen-gruppe mit über 100 Mitarbeitenden und eigenem Fertigungs- und Engineering-Know How aufzubauen.

In unzähligen Aufträgen und Projekten hat er die KSK mit seinen Ideen, technischen Lösungen und Herangehensweisen geprägt wie kein Zweiter und die Bessermacher-Philosophie gelebt, bevor wir sie überhaupt erfunden hatten. Zuletzt ist ihm schließlich gelungen, woran Viele scheitern: als sein berufliches Erbe hinterlässt er eine aufblühende Firmenfamilie, in der er sich im positivsten Sinne selbst überflüssig gemacht hat. **Seine Methoden, sein Wissen, seine Erfahrungen und seine Aufgaben sind auf viele Schultern übertragen und im Unternehmen vereint worden. Nur als Mensch und als Persönlichkeit werden wir Olaf nicht ersetzen können.**

So blicken wir heute, im Sommer 2029, mit ausgelassener und gleichzeitig auf besondere Art wertschätzender Stimmung zusammen mit Olaf stolz auf das, was wir bisher erreicht haben und voller Optimismus und Zuversicht auf den Weg, den die KSK weiter gehen wird.



Der KSK-Erfolg

Erfolg ist für uns ein Begriff mit vielen Facetten. Selbstverständlich erfreuen wir uns an der wirtschaftlichen Ertragskraft aus unserem Engagement.

Aber auch Entwicklungserfolge Einzelner im Team sind für uns besondere Schätze. Unsere Fähigkeit, durch exzellente Leistungen und umfassende Services die Verbundenheit unserer Kunden zu vertiefen und permanent Nachfragen nach unserer Expertise zu erzeugen, zeigt uns, dass wir Vieles gut erkannt und richtig gemacht haben.

Die KSK-Familie

Aus diesem gemeinsamen, entstandenen Selbstbewusstsein ist unser Umgang miteinander persönlich und einladend. Wir teilen Privates und Projektbezogenes in besonderer Vertrautheit, wie das nicht in jedem Unternehmen möglich ist. Wir sehen uns trotz der verschiedenen KSK-Gesellschaften in Haltern am See und Brandenburg an der Havel als inniger Unternehmensverbund – die KSK-Familie eben. Das zeigt sich unter anderem auch daran, dass die in Deutschland noch immer existenten Lohn- und Gehaltsgefälle in unserer Familie nicht existieren.

In diesem Verbund sind wir in der Lage, gemeinsam große Anlagenbauprojekte zu verwirklichen. Jeder einzelne Mitarbeitende ist dabei Experte in seinem Bereich. Gleichzeitig stehen wir alle hinter denselben Werten der Menschlichkeit und Nähe mit Kompetenz und Engagement. Das blinde Verständnis füreinander erzeugt in interdisziplinären Projekten eine zusätzliche Energie, die uns zu Höchstleistungen anspornt.

Auf der anderen Seite sind die einzelnen KSK-Gesellschaften heute noch selbstständiger und unabhängiger als je zuvor. Jede Gesellschaft wird von einem eigenen Geschäftsführer geleitet, der für den wirtschaftlichen Erfolg und die Umsetzung der Bessermacher-Philosophie verantwortlich ist. Dazu war es notwendig, im Vorfeld die Positionierungen der einzelnen Gesellschaften weiter zu schärfen.

KSK-Positionierung

Heute wird bei der Akquise von neuen Projekten und Kunden ganz selbstverständlich das Leistungs- und Produktportfolio der gesamten KSK-Familie präsentiert. Und das ist kein Selbstläufer! Denn wir entwickeln unsere Kompetenzen in Breite und Tiefe stetig weiter, genauso wie das Netzwerk unserer Partnerunternehmen und Forschungseinrichtungen.

So legt die **KSK Analyse Planung Design (APD)** längst nicht mehr ausschließlich wassergekühlte Apparate für die eigene KSK-Fertigung aus. In den vergangenen Jahren haben wir unsere vorhandene Engineering-Kompetenz genutzt, um auch weitere Bereiche für uns zu erschließen. So sind wir zum Beispiel in der Lage, Economizer und Rekuperatoren zu entwickeln, die abgasseitig in niedrigen Temperaturbereichen effizient arbeiten können. Unsere Dienstleistungen reichen von der Konstruktion und Beratung über 3D-Vermessung bis zur CFD-Simulation und werden natürlich branchenunabhängig angeboten. Schließlich können wir unsere jahrelangen Erfahrungen im Bereich von Rückkühlsystemen bis hin zur Restwärmenutzung auch in anderen energieintensiven Prozessen außerhalb der Stahlbranche, wie zum Beispiel in der Lebensmittelindustrie, einsetzen.

Dieses Prinzip hat sich die **KSK Elektro Technik Automation (ETA)** schon 2015 bei Firmengründung zu eigen gemacht. Jetzt, knapp 15 Jahre später, sind wir bei zahlreichen Werken, Maschinenbauern und Anlagenbauern eine feste Größe für Engineering und Fertigung im Niederspannungsbereich. Auf dieser Grundlage erweitern wir unsere Kompetenzen ganz gezielt durch die Gewinnung neuer Mitarbeitenden oder Unternehmen mit komplementärem Know-How, um so in neue Märkte und Spezialgebiete vorstoßen zu können.

Die **KSK System Kühl Technik (SKT)** und die **KSK Stahl System Technik (SST)** sind natürlich nach wie vor Spezialisten für die Fertigung und Montage wassergekühlter Apparate. Dank des breit aufgestellten Unternehmensverbunds werden unsere Apparate und Dienstleistungen aber nun auch weit abseits der Stahlindustrie erfolgreich eingesetzt.

Das KSK-Netzwerk

Und nicht nur der eigene KSK-Unternehmensverbund ist dafür entscheidend: In Zusammenarbeit mit unserem breiten Netzwerk aus unterschiedlichen Partnerunternehmen und Forschungsinstituten sind wir in der Lage, komplexe Projekte abzuwickeln und völlig neue Kundenkreise zu erschließen. Und nicht nur das: dank der Weiterempfehlungen unserer Partner bei neuen oder gemeinsamen Kunden werden wir nun regelmäßig für Projekte angefragt, die außerhalb unseres ursprünglichen Wirkungskreises liegen.

Alle Partner, zum Beispiel aus dem Bereich Energiewirtschaft, Schadensanalyse oder Hydraulik, sind ausgewählte Mittelständler und Spezialisten in Ihrem Gebiet, wie wir auch. Sie stehen für eine Verlässlichkeit in Handschlagqualität, so wie wir eben auch. Schließlich würden wir niemanden weiterempfehlen, dem wir selbst nicht vertrauen. Und genau das macht uns zu schlagkräftigen Verbündeten.

Unser Netzwerk an Forschungsinstituten und Hochschulen, wie der RWTH Aachen University oder der Westf. Hochschule, hilft uns dabei, Entwicklungen voranzutreiben und technisch am Puls der Zeit zu sein – auch ohne eigene, ausgewiesene Forschungsabteilung.

Mittlerweile hat sich unser Netzwerk zu einer branchenbekannten Größe und einem exklusiven Unternehmensverbund mit hohen Aufnahmekriterien entwickelt. Alle Partnerunternehmen und Forschungsinstitute kommen regelmäßig in ungezwungenen Runden zusammen und tauschen Erfahrungen, Projektideen und Anfragen aus. Wir sind stolz, diesen Verbund ins Leben gerufen zu haben und freuen uns über die Wirksamkeit, die sich daraus nun langfristig auch für die KSK entwickelt hat. Und auch unsere Kunden schätzen die daraus entstandene Möglichkeit, komplexe Projekte in partnerschaftlicher Zusammenarbeit umsetzen zu können.

Die KSK-Struktur und Organisation

Ein entscheidender Grundpfeiler für die Weiterentwicklung und das Wachstum der KSK-Familie ist die Strukturierung und die Organisation des gesamten Unternehmensverbunds. Es ist beeindruckend zu sehen, welchen positiven Effekt klare Zuständigkeiten und eine gut durchdachte Unternehmensstruktur auf den Alltag und das Wohlbefinden aller KSK'lerInnen haben.

Klar, wir waren immer schon ganz ordentlich organisiert – jede Gesellschaft für sich. Klar, in unseren beiden Fertigungsbetrieben gibt es schon seit Jahren differenzierte Stellenbeschreibungen mit angegliedertem, transparentem Lohnsystem. Aber eben nur dort. Historisch- und größenbedingt wurden die meisten Anstrengungen in Sachen Struktur in der Vergangenheit eben in und für die KSK System Kühl Technik entwickelt. Mittlerweile schöpfen wir für alle Unternehmen effektiv aus dem Pool dieser Erfahrungen und haben es geschafft, innerhalb kürzester Zeit etliche Synergien zu heben. Personalentwicklungsgespräche laufen in allen Unternehmen zwischen Mitarbeitenden und direkten Vorgesetzten nun nach einem einheitlichen Modell ab. Die Lagerhaltung am Standort in Haltern am See ist unternehmensübergreifend effizient gelöst. Jede Gesellschaft ist für Kunden und Lieferanten stets telefonisch erreichbar. Unser unternehmensweites, einheitliches Design hat einen hohen Wiedererkennungswert und lässt sich von allen Beteiligten einfach umsetzen – so zum Beispiel auch auf der Fassade der verschiedenen Firmengebäude in Haltern am See und Brandenburg an der Havel.



Auf diese Weise laufen alle Prozesse in den Gesellschaften fast immer reibungslos ab. Aufgrund unserer klaren Struktur mit eindeutiger Aufgaben- und Rollenverteilung kommt es zu immer weniger Missverständnissen in der Kommunikation und damit zu immer besseren Ergebnissen.

Dank dieser und vieler weiterer Synergien und strategisch einheitlicher Vorgehensweisen, sind auch die Bereiche Buchhaltung, Personalentwicklung und Marketing nun in der Lage viel mehr zu leisten als je zuvor und haben sich damit zu noch wirkungsvolleren Dienstleistern innerhalb des Unternehmensverbundes entwickelt.

In unserem Arbeitsalltag ergeben sich so ganz neue Möglichkeiten. Alle Beteiligten erleben weniger Stress und können Dinge ausprobieren und entwickeln. Und selbst wenn einmal ein falscher Sensor für die gemeinsam geplante Pumpenstation bestellt wurde, bedeutet dies keinen Weltuntergang, weil unser Zeitplan ausreichend Puffer vorgesehen hat.

Die KSK-Bessermacher-Philosophie

Apropos Pumpenstation – sie ist bei der KSK der Projekt-Klassiker für interdisziplinäre Zusammenarbeit zwischen Engineering, Fertigung und Elektrotechnik. Und nur über eine verständnisvolle und engagierte Zusammenarbeit der einzelnen Experten lassen sich die technisch besten Lösungen für anstehende Herausforderungen finden. Gerade gestern noch: Unser Ingenieurteam in der APD entwickelt gemeinsam mit dem Kunden eine verfahrenstechnische Lösung, um Abwärme aus dem Rückkühlsystem eines Elektrolichtbogenofens im Werk sinnvoll nutzbar zu machen. Eine echte Bessermacher-Lösung. Die dafür notwendige, automatisierungstechnische Kopplung verschiedener Leitstände im Werk war zwar im Vorfeld nicht Bestandteil unserer Beauftragung, die Mitarbeitenden der ETA klemmen sich aber trotzdem dahinter und bringen das System zum

Laufen. Und auch wenn es bei der Inbetriebnahme mal eine undichte Stelle im kundenseitigen Rohrleitungssystem gibt, sind SKT und SST selbstverständlich vor Ort um das Problem auf kurzem Dienstweg zu lösen. Schließlich sind wir alle Techniker und erst dann zufrieden, wenn die Anlage läuft – und zwar nach Möglichkeit noch besser als zuvor.

Die KSK-Kultur

Es ist fantastisch zu sehen, wie sich Denkweisen und die gesamte Unternehmenskultur in den letzten Jahren in vielen kleinen Schritten immer weiter verändern. Bemerkenswert ist auch, dass unser Anspruch, unsere Entwicklungen und die Art wie wir zusammenarbeiten weite Kreise in der Branche ziehen. So konnten wir in den zurückliegenden Jahren immer mehr neue Kolleginnen und Kollegen für uns begeistern. In Summe wird daraus ein sich selbst verstärkender Effekt, eine Aufwärtsspirale.

Befeuert durch diese Mentalität und frischen Wind von außen erhalten bei uns viele neue Ideen für das Miteinander Einzug. So entdecken wir immer wieder neue Möglichkeiten und Themen für Weiterbildungen, um Mitarbeitende gezielt zu fördern. Für Neulinge gibt es bei der KSK einen geregelten Onboarding-Prozess mit verschiedenen Anlaufstationen, Kennenlernerminen und einem Begrüßungsflyer, in dem alle Zuständigkeiten im jeweiligen Unternehmen dargestellt sind. In Team-Meetings, wie den Shopfloor-Terminen in der Fertigung, wird effizient kommuniziert und Fehler offen angesprochen. Und geht es mal um einen persönlichen Austausch, so treffen sich Mitarbeitende aus allen Bereichen in den neu gestalteten Pausenbereichen oder auch außerhalb des Werksgeländes in einem nahegelegenen Café.

Das KSK-Führungsteam

Jedes einzelne Mitglied des Führungsteams/Projektteams hat Spaß an seiner Arbeit, ist kompetent, strukturiert, verantwortungsbewusst und entscheidungsfreudig. Alle Führungskräfte sind zudem echte Anführer, die ihre jeweiligen Mitarbeitenden zu ermutigen und anzuleiten wissen. Sie sind präsent, nahbar und kollegial und geben geradlinig Ziele vor. Fachliche und persönliche Unterstützung leisten sie stets bei Bedarf, den sie mitarbeiter-spezifisch einschätzen können. Persönliche Stärken, Schwächen, Entwicklungen und Ziele werden in jährlichen Personalentwicklungsgesprächen miteinander analysiert und abgestimmt, Weiterbildungsmaßnahmen bei Bedarf eingeleitet. Das sorgt dafür, dass sich alle Mitarbeitenden gut aufgehoben und zugehörig fühlen.



**HIER ARBEITET ZUSAMMEN,
WAS ZUSAMMEN GEHÖRT.**

**Die KSK-Gruppe als Garant für beste
Ergebnisse in allen Leistungsfeldern.**



Die KSK vereint vier hochspezialisierte Fachunternehmen in einer leistungsstarken Gruppe. Die Unternehmen agieren in ihrer Fachlichkeit unabhängig am Markt, jedoch mit gleichen hohen Qualitätsstandards. Dies sorgt für die sprichwörtliche KSK Bessermacher-Kultur, denn in der Summe können ungeahnte Synergien und Innovationspotenziale genutzt werden, die Ihnen in jeder Phase Ihres Projektes voll zu Gute kommen.

KSK – Die Bessermacher.



ksk-skt.de/ksk-gruppe



ANALYSE
PLANUNG
DESIGN



ELEKTRO
TECHNIK
AUTOMATION



STAHL
SYSTEM
TECHNIK



SYSTEM
KÜHL
TECHNIK

Die KSK-Ausbildung

Nicht nur die Mitarbeitenden fühlen sich bei der KSK gut aufgehoben. Gerade in Zeiten von Personalmangel und demografischem Wandel legen wir einen besonderen Fokus auf die Ausbildung junger Menschen zu waschechten KSK-Apparatebauern, Elektronikern, Produktdesignern und Bürokaufleuten. Die Ausbildung überlassen wir dabei nicht dem Zufall, sondern unseren Ausbildungsverantwortlichen, die sich in den einzelnen Bereichen um Auszubildende und ihre Belange kümmern. **Sie vermitteln Begeisterung, motivieren und zeigen ihnen alles was sie brauchen, um ihre Prüfungen zu bestehen und später bei der KSK mit Freude und Erfolg Ihre Tätigkeit auszuüben.** Unsere Ausbildungsverantwortlichen haben langjährige Berufserfahrung und wissen ganz genau, worauf es in der Ausbildung ankommt – auch wenn es mal eher um persönliche als um fachliche Themen gehen sollte. Kein Wunder also, dass unsere Azubis uns bereits weit vor Ablauf der Ausbildungszeit auf eine Übernahme ansprechen und regelmäßig für ihre tollen Leistungen ausgezeichnet werden.

Nur mit diesem Verantwortungsbewusstsein gelingt es uns, die nächste Generation von Bessermachern zu entwickeln um Aufträge auch zukünftig gewohnt termin- und qualitätsgerecht abzuwickeln.

Das KSK-Wissensmanagement

Mittlerweile teilen wir nicht nur unser Wissen gerne untereinander, wir machen es uns damit leicht und besser. Dabei hilft uns unter anderem unsere bereits etablierte, digitale Wissensdatenbank. Sie wächst immer weiter und ist nun bei allen vier Gesellschaften im täglichen Einsatz. Die vielfältige, langjährige Erfahrung wird hier gebündelt, vertieft und damit die Fachkompetenz für alle Mitarbeitenden. Wir sind dadurch zunehmend entspannter geworden was Fehler betrifft, denn den Lerngewinn daraus speisen wir über verschiedene interne Mechanismen – wie den Bessermacherzettel oder den KVP-Stammtisch – sofort ein. So können wir uns alle immer besser qualifizieren und Fehler passieren nur noch selten ein zweites Mal. Das Wissen Aller wird damit zu einem wertvollen Gut für die ganze KSK, steigert die Kompetenz und macht das Unternehmen immer wertvoller. Außerdem können wir in Zeiten des demografischen Wandels und Personalmangels nun nachts etwas ruhiger schlafen, denn viel von unserem Know-How ist digitalisiert verfügbar und wird (zum Teil) über strukturierte Spezial-Software abgebildet. Das gilt sogar für die Fertigungsbetriebe, in denen noch echte Handarbeit geleistet wird: modernste Maschinen, wie unsere Rohr-Biegemaschine in Haltern am See, sind nicht nur effizient und sicher. Sie speichern in ihren Steuerungseinheiten auch das spezifische Wissen vieler Generationen von KSK-Maschinenbedienern.

Komplexere Themen, Denk- und Herangehensweisen erfahrener Mitarbeitenden vermitteln wir intern gezielt in praxisnahen Fragestunden und Schulungen. So ist beispielsweise sichergestellt, dass Olafs Wissen und seine Problemlösekompetenz, die über Jahrzehnte die KSK-Bessermacherphilosophie geprägt hat, zentralen Bereichen der Unternehmensgruppe in Zukunft auch ohne seine persönliche Präsenz erhalten bleibt.

Die KSK-Identifikation

Kompetenz, Engagement, Menschlichkeit und Nähe – dafür steht die KSK und damit können wir uns alle identifizieren. Das zeigt sich im Kleinen, wie im Großen. Völlig selbstverständlich haben die Brötchen unserer monatlichen Grillwurst seit Jahren ein KSK-Logo aufgeprägt. Unsere Teamoutfits werden mittlerweile auch privat getragen. Und nicht nur beim Thema Kleidung tragen unsere Mitarbeitenden die KSK in ihren Alltag: unsere Apparate werden hobbymäßig als Modellbau im Kleinen nachempfunden, unser Logo findet sich auf digitalen Rennstrecken im Internet oder auch schon mal als Aufkleber auf Privatwagen.

Diese Identifikation und die Freude am Miteinander zeigt sich auch in der regen Teilnahme an Veranstaltungen außerhalb des Firmenalltags: so sind viele von uns seit Jahren bei öffentlichen Firmenläufen am Start oder engagieren sich als KSK-Team bei sozialen und gesellschaftlichen Ereignissen.

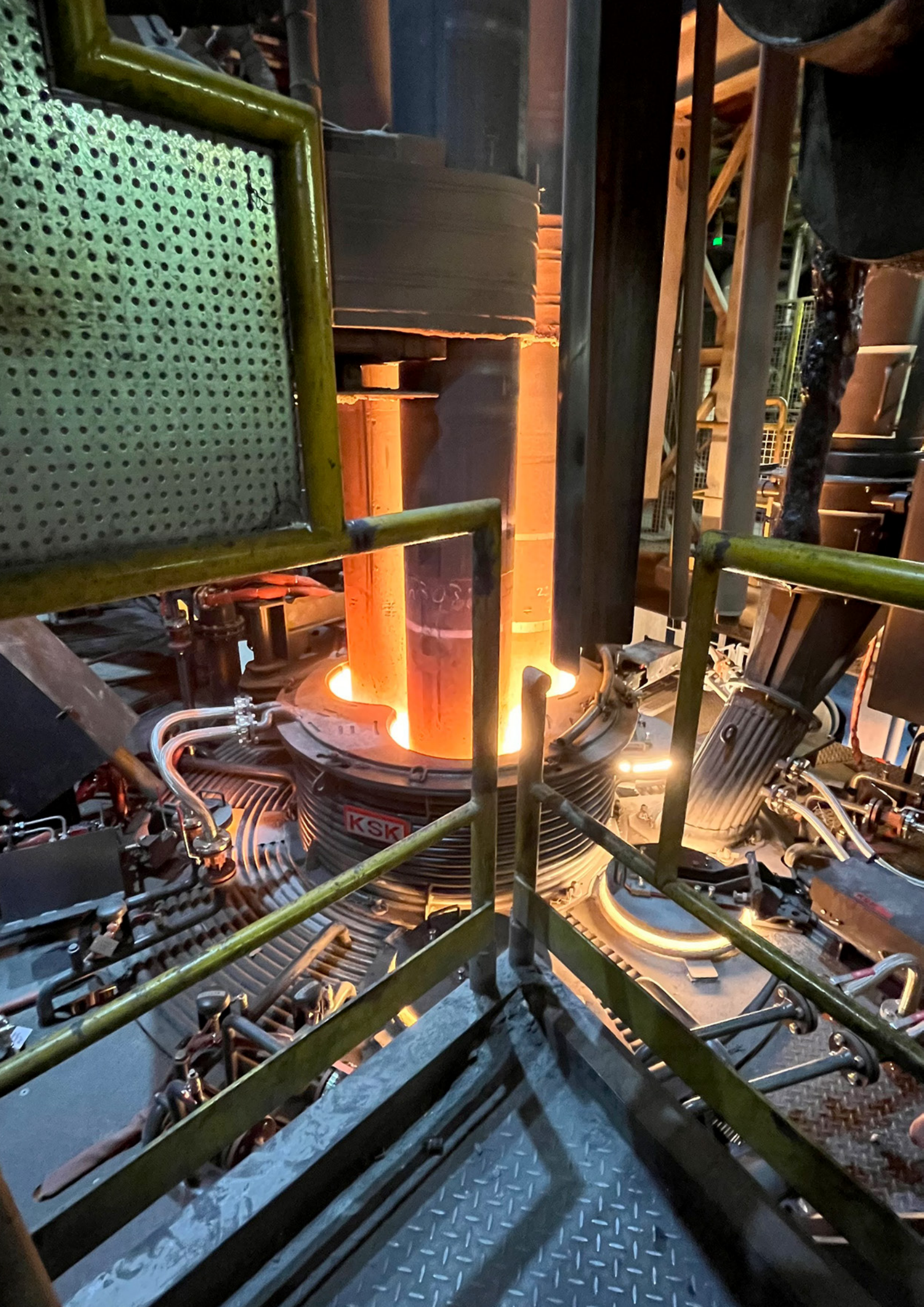
Die KSK-Kundenstruktur

Aufgrund unserer breiten Kundenbasis aus verschiedenen Branchen und Industrien in Verbindung mit dem gelebten Cross-Selling der einzelnen KSK-Gesellschaften und des unternehmensübergreifenden Netzwerks steigt die Nachfrage nach unseren Produkten und Dienstleistungen stetig. Daher ist es uns heute möglich, nicht jedes Projekt in Auftrag zu nehmen. Wir wählen mit Bedacht aus, wen wir mit unserer Kompetenz und unserem Anspruch weiterbringen wollen. Wir nehmen nur die Aufträge an, von denen wir uns einen echten Mehrwert erhoffen. Für uns, wie für unsere Kunden, bedeutet dieser Mehrwert neben Kompetenz und Engagement eben auch „Menschlichkeit und Nähe“ und ist eine entscheidende Grundlage für unsere exzellenten Ergebnisse.

Die KSK-Leistungen

Für unsere Kunden sind wir heute nicht einfach ein Lieferant – wir sind Partner auf Augenhöhe. Die in den Jahren gewonnenen Erkenntnisse und Erfahrungen aus realisierten Projekten nutzen wir für die ständige Produkt- und Serviceverbesserung. Intensive Kontakte zu unseren Kunden sowie eine starke Identifikation mit unseren Projekten machen uns heute als Zulieferer und Dienstleister unentbehrlich.

Unsere Auftragsabwicklung ist nicht mit der Inbetriebnahme einer Anlage beendet. Wir betreuen unsere Kunden auch danach, sind interessiert an den Erfahrungen mit unseren Anlagen mit dem Ziel, sie immer besser zu machen. Ausgehend von unseren Fähigkeiten und Kenntnissen erweitern wir unsere Dienstleistungen stetig, aber mit Bedacht und Augenmaß. Wir übertragen unser Know-How auf andere Branchen und Prozesse und eignen uns auch in der Peripherie der eigentlichen Projekte neues Wissen an. Wir sind bestrebt, unsere Kunden in Ihrem Arbeitsalltag zu entlasten und übernehmen gerne auch Logistik- und weitere Serviceleistungen, um so eine enge Beziehung zu pflegen.



Die KSK-Kundenverantwortung

Wir haben festgestellt, dass man als Verbündete aus Kunde und Lieferant in einem Projekt auch in kritischen Situationen deutlich mehr erreichen kann, als wenn jeder der Beteiligten starr auf Schnittstellen, Verträgen oder Rechthaberei beharrt. Sollte es ein Problem mit einer Konstruktion, einem Programm oder einem Bauteil geben, schicken wir heute und auch in Zukunft stets einen Techniker und keinen Anwalt, um das Problem zu beheben.

Die KSK-Eigenverantwortung

Es macht einfach einen enormen Unterschied nur bei der KSK zu arbeiten, oder selbst ein Teil der KSK zu sein. Deshalb haben wir bereits 2022 alle Mitarbeitenden eingeladen, ein kleines Budget für wichtige Investitionen selbst zu verantworten. Jeder und jede Mitarbeitende kann über 200,- Euro im Jahr selbst verfügen, um wichtige Dinge voranzubringen. Sei es mit einer tollen Idee für den eigenen Arbeitsplatz oder die KSK-Gemeinschaft, oder für dringende Projekte mit sozialem Anliegen auch außerhalb des Unternehmens.

Mit dieser Initiative erweitern wir den Kreis unserer Wirksamkeit, fördern Gemeinsinn und Kreativität und sorgen stets für positive Überraschungen. Manche unserer Ideen wurden bereits öffentlich prämiert – andere fanden so viel Anklang, dass sie kurzerhand von Unternehmen in unserem Umfeld übernommen wurden.

Die KSK-Marke

Wir sind zu einer exklusiven Marke für Brancheninsider geworden. Wir fördern diesen Anspruch durch eine exzellente Präsentation und Kommunikation unseres Unternehmens und seiner Werte durch Inhalt und Form in Print- und Digitalmedien. Die Effekte dieser Marktwahrnehmung ermöglichen uns mittlerweile in Preisverhandlungen eine viel stärkere Position. Neben der medialen Wahrnehmung schaffen wir fortwährend neue Formate, wie den KSK-Instandhaltertag, schreiben technische Veröffentlichungen und entwickeln innovative Patente. Dabei steht stets das Unternehmen im Vordergrund und nicht einzelne Personen.

Die KSK-Zukunft

Diese vielfältigen Entwicklungen der KSK wollen wir heute am 29. Juni 2029 feiern, denn sie tragen dazu bei, dass wir auch an diesem Tag freudvoll in die Zukunft sehen. Wir wissen, dass ausschließlich Menschlichkeit und Nähe, gepaart mit Kompetenz und Engagement den entscheidenden Unterschied machen und das auf diesem guten Boden auch weiterhin Großartiges wachsen wird.

KSK GmbH

An der Ziegelei 11
45721 Haltern am See
Deutschland



+49 23 64 105 39 0
+49 23 64 10539 16
info@kskgruppe.de
www.ksk-skt.de/ksk-gruppe



ANALYSE
PLANUNG
DESIGN

www.ksk-apd.de



ELEKTRO
TECHNIK
AUTOMATION

www.ksk-eta.de



STAHL
SYSTEM
TECHNIK

www.ksk-sst.de



SYSTEM
KÜHL
TECHNIK

www.ksk-skt.de